

Politica de confidențialitate

Politica de confidențialitate

Prezenta Politică de confidențialitate explică modul în care Baby Webstore s.r.o., operatorul magazinului online www.carutdevis.ro, colectează, utilizează, stochează și protejează datele cu caracter personal ale clienților și vizitatorilor site-ului.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal („GDPR”), cu Legea nr. 190/2018 și cu legislația aplicabilă privind protecția vieții private și comunicațiile electronice.

1. Operatorul datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt prelucrate de:

Baby Webstore s.r.o.

Sediu social: Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava – mestská časť Rača, Slovacia

Număr de înregistrare (IČO): 56039522

Cod de identificare fiscală (DIČ): 2122171854

Cod TVA UE (IČ DPH / VAT): SK2122171854

Magazin online: www.carutdevis.ro

Telefon: +40 31 229 5755

E-mail: info@carutdevis.ro

Pentru orice întrebare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta la adresa de e-mail: info@carutdevis.ro.

1. Ce date cu caracter personal prelucrăm

În funcție de modul în care utilizați site-ul nostru, putem prelucra următoarele categorii de date:

- nume și prenume;
- adresă de e-mail;
- număr de telefon;
- adresă de facturare;
- adresă de livrare;
- date necesare pentru emiterea facturii;
- date privind comenzile plasate pe site;
- informații privind plata, fără a stoca date complete ale cardului bancar;
- corespondența transmisă către serviciul clienți;
- date tehnice privind utilizarea site-ului, precum adresa IP, tipul browserului, dispozitivul utilizat, data și ora accesării;
- date colectate prin cookie-uri și tehnologii similare, în funcție de preferințele exprimate de utilizator.

În cazul în care creați un cont de client, putem prelucra și datele necesare pentru administrarea contului, precum numele de utilizator, parola criptată, istoricul comenzilor și datele salvate în cont.

2. Scopurile prelucrării datelor

Prelucrăm datele cu caracter personal în următoarele scopuri:

- înregistrarea și administrarea contului de client;
- preluarea, confirmarea și procesarea comenzilor;
- livrarea produselor comandate;
- emiterea facturilor și îndeplinirea obligațiilor contabile și fiscale;
- comunicarea cu clientul privind comanda, livrarea, returul, garanția sau reclamațiile;
- soluționarea solicitărilor transmise către serviciul clienți;
- gestionarea retururilor, rambursărilor și cererilor privind garanția;
- îmbunătățirea funcționării site-ului și a experienței utilizatorilor;
- asigurarea securității site-ului și prevenirea utilizării abuzive;
- transmiterea de comunicări comerciale, numai în cazurile permise de lege sau pe baza consimțământului utilizatorului;
- analiză statistică și măsurarea performanței campaniilor, atunci când este cazul și în conformitate cu preferințele privind cookie-urile.

3. Temeiurile legale ale prelucrării

Prelucrăm datele cu caracter personal pe baza unuia sau mai multor temeiuri legale:

- executarea contractului – pentru procesarea comenzilor, livrare, plată, returnări și garanții;
- obligație legală – pentru emiterea și păstrarea facturilor, evidențe contabile și obligații fiscale;
- interes legitim – pentru securitatea site-ului, prevenirea fraudelor, gestionarea reclamațiilor și îmbunătățirea serviciilor;
- consimțământ – pentru anumite cookie-uri, comunicări de marketing sau alte prelucrări pentru care legea solicită acordul utilizatorului.

Atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământ, acesta poate fi retras în orice moment, fără ca retragerea să afecteze legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere.

4. Date colectate automat și cookie-uri

Atunci când vizitați site-ul www.carutdevis.ro, anumite date tehnice pot fi colectate automat, cum ar fi adresa IP, tipul dispozitivului, tipul browserului, paginile accesate, data și ora vizitei.

Site-ul poate utiliza cookie-uri și tehnologii similare pentru funcționarea corectă a magazinului online, pentru autentificare, coșul de cumpărături, preferințele utilizatorului, analiză statistică și, dacă este cazul, pentru publicitate personalizată.

Cookie-urile pot fi:

- cookie-uri necesare, esențiale pentru funcționarea site-ului și a coșului de cumpărături;
- cookie-uri de analiză, utilizate pentru înțelegerea modului în care vizitatorii folosesc site-ul;
- cookie-uri de marketing, utilizate pentru afișarea de reclame relevante, numai dacă utilizatorul și-a exprimat acordul atunci când acesta este necesar.

Utilizatorul poate modifica setările privind cookie-urile din browserul folosit. Dezactivarea anumitor cookie-uri poate afecta funcționarea unor părți ale site-ului.

5. Comunicări comerciale și newsletter

Adresa de e-mail poate fi utilizată pentru transmiterea de informații privind comenzile, livrarea, retururile, garanțiile sau alte comunicări necesare pentru executarea contractului.

Comunicările comerciale sau newsletterele sunt transmise numai în cazurile permise de lege sau pe baza consimțământului utilizatorului.

Utilizatorul se poate dezabona oricând de la comunicările comerciale, folosind linkul de dezabonare din e-mail sau contactându-ne la adresa info@carutdevis.ro.

6. Înregistrarea apelurilor telefonice

În anumite situații, apelurile telefonice către serviciul clienți pot fi înregistrate pentru îmbunătățirea calității serviciilor, pentru dovedirea solicitărilor și pentru soluționarea eventualelor reclamații sau litigii.

Dacă un apel este înregistrat, clientul va fi informat în prealabil, conform legislației aplicabile.

7. Cui putem transmite datele

Pentru îndeplinirea scopurilor menționate mai sus, datele cu caracter personal pot fi transmise către următoarele categorii de destinatari:

- firme de curierat și servicii de livrare;
- procesatori de plăți și bănci;
- furnizori de servicii IT, hosting și mentenanță a site-ului;
- furnizori de servicii de e-mail și comunicare cu clienții;
- furnizori de servicii de contabilitate, consultanță fiscală sau juridică;
- parteneri implicați în procesarea comenzilor, retururilor sau garanțiilor;
- autorități publice, instanțe sau alte instituții competente, atunci când legea impune acest lucru.

Datele sunt transmise numai în măsura necesară pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate și cu respectarea obligațiilor de confidențialitate și securitate.

8. Transferul datelor în afara Uniunii Europene

În principiu, datele sunt prelucrate în cadrul Uniunii Europene sau al Spațiului Economic European.

În cazul în care folosim servicii ale unor furnizori care pot implica transferul datelor în afara Uniunii Europene sau a Spațiului Economic European, ne asigurăm că transferul se realizează în baza unor garanții adecvate prevăzute de legislația aplicabilă, cum ar fi clauzele contractuale standard sau alte mecanisme legale.

9. Durata păstrării datelor

Datele cu caracter personal sunt păstrate doar atât timp cât este necesar pentru scopurile pentru care au fost colectate sau atât timp cât legea impune păstrarea acestora.

Datele privind comenzile sunt păstrate pe durata necesară executării contractului și ulterior conform obligațiilor legale contabile și fiscale.

Datele de facturare sunt păstrate conform termenelor legale aplicabile documentelor contabile și fiscale.

Datele contului de client sunt păstrate până la ștergerea contului sau până când păstrarea nu mai este necesară.

Datele prelucrate pe baza consimțământului sunt păstrate până la retragerea consimțământului, cu excepția cazurilor în care există un alt temei legal pentru păstrare.

Datele tehnice și cookie-urile sunt păstrate pe perioade diferite, în funcție de tipul acestora și de setările browserului sau ale platformei folosite.

10. Securitatea datelor

Baby Webstore s.r.o. aplică măsuri tehnice și organizatorice rezonabile pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, pierderii, distrugerii, modificării sau divulgării neautorizate.

Accesul la datele cu caracter personal este limitat la persoanele și partenerii care au nevoie de aceste date pentru îndeplinirea atribuțiilor sau serviciilor contractate.

11. Drepturile persoanei vizate

În conformitate cu legislația privind protecția datelor, persoanele vizate au următoarele drepturi:

- dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate;
- dreptul la rectificare a datelor incorecte sau incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor, în cazurile prevăzute de lege;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul de opoziție față de anumite prelucrări;
- dreptul de a retrage consimțământul, atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământ;
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv profilare, care produce efecte juridice sau afectează în mod similar persoana vizată.

Pentru exercitarea acestor drepturi, ne puteți trimite o cerere la adresa de e-mail: info@carutdevis.ro.

Vom răspunde solicitărilor în termenul prevăzut de legislația aplicabilă. În anumite cazuri, este posibil să solicităm informații suplimentare pentru confirmarea identității persoanei care formulează cererea.

12. Dreptul de a depune o plângere

Dacă considerați că datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă pentru protecția datelor.

În România, autoritatea de supraveghere este:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30

Sector 1, cod poștal 010336, București, România

Telefon: +40 318 059 211 / +40 318 059 212

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

Website: www.dataprotection.ro

13. Actualizarea politicii de confidențialitate

Baby Webstore s.r.o. poate actualiza periodic prezenta Politică de confidențialitate pentru a reflecta modificări ale legislației, ale serviciilor oferite sau ale modului în care prelucrăm datele cu caracter personal.

Versiunea actualizată va fi publicată pe această pagină și va fi aplicabilă de la data publicării, cu excepția cazului în care se menționează altfel.

Ultima actualizare: 25.06.2026